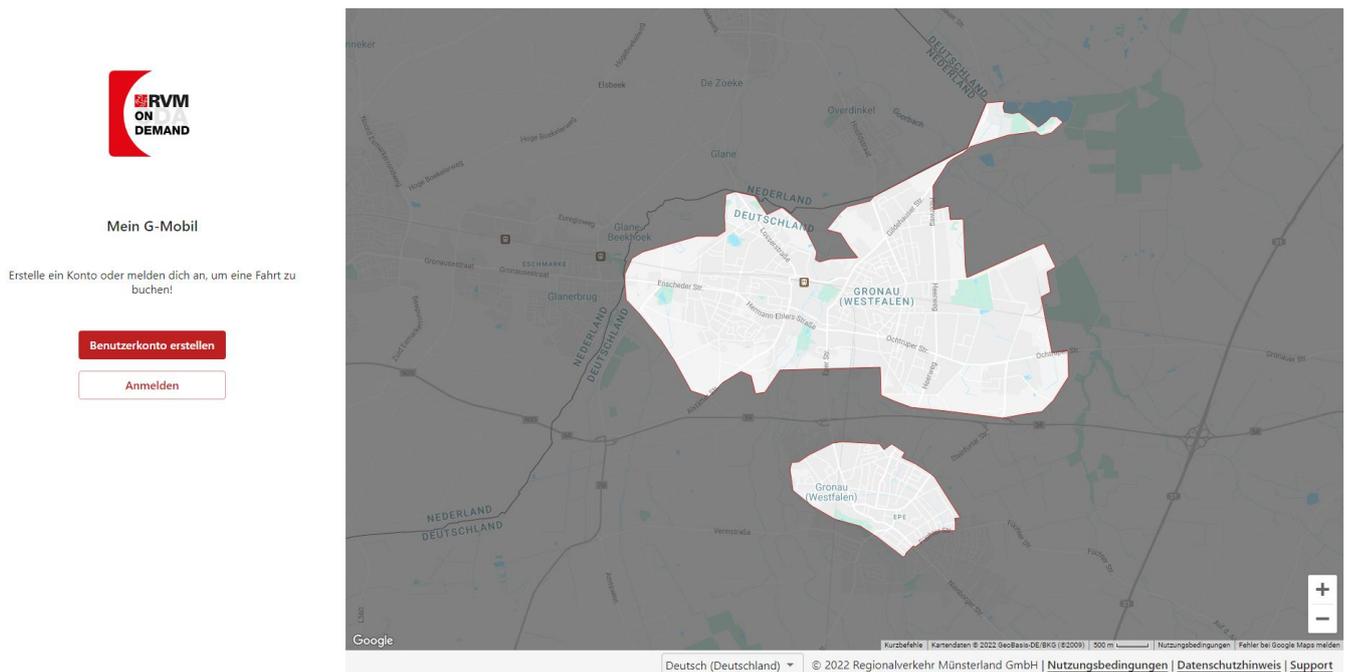


1. Website <https://rvm.fahrt-buchen.de> aufrufen



2. Als Neukunde: Benutzerkonto mit Handy – bzw. Telefonnummer oder E-Mail-Adresse erstellen. Wir empfehlen die Registrierung über eine Handynummer. Dadurch haben Sie dann die Möglichkeit, die Webbuchung & die „RVM On-Demand-App“ mit dem gleichen Konto zu nutzen, um auch mobil über z.B. Verspätungen informiert zu werden. Sollten Sie die App bereits nutzen, dient die Registrierung der Vergabe eines Passworts, Ihre Telefonnummer wird automatisch verknüpft. Wir empfehlen, zusätzlich eine E-Mail-Adresse in Ihrem Nutzerkonto zu hinterlegen, damit unser Support Sie bei Bedarf über diese kontaktieren kann. Eine telefonische Kontaktaufnahme seitens des Supports erfolgt nicht.



Benutzerkonto erstellen

Bitte gib deine Handynummer ein. Wir senden dir einen Bestätigungscode per SMS.

Handynummer

[Stattdessen E-Mail-Adresse verwenden](#)

Abbrechen Weiter

Du hast bereits ein Konto?

Stattdessen [anmelden](#).



Benutzerkonto erstellen

Gib bitte deine Email-Adresse ein. Wir senden dir einen Bestätigungslink per Mail zu.

E-Mail-Adresse

**i** Wenn du ein Konto mit deiner E-Mail-Adresse erstellt, kannst du später unsere mobilen Apps nicht mit demselben Konto verwenden.

[Stattdessen Handynummer verwenden](#)

Abbrechen Weiter

Du hast bereits ein Konto?

Stattdessen [anmelden](#).

3. Als registrierter Kunde: Melden Sie sich mit Ihrer Telefonnummer oder Ihrer E-Mail-Adresse sowie Ihrem Passwort an.  
Sie können einen Haken bei „Angemeldet bleiben“ setzen, wenn Sie ein privates Gerät nutzen und sich nicht jedes Mal neu einloggen möchten.



## Anmelden

Mit Handynummer anmelden

  
 +49 

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

[Stattdessen E-Mail-Adresse verwenden](#)

[Abbrechen](#)

[Anmelden](#)

Du hast noch kein Benutzerkonto?

Stattdessen [registrieren](#).

4. Sie starten auf der Übersicht über Ihre anstehenden Fahrten. Sie können hier Datum, Uhrzeit, Start- und Ziel, die Anzahl der Fahrgäste sowie den Buchungscode jeder Fahrt auf einen Blick einsehen. Unter Details sehen Sie die genauen Abfahrts- und Zielhaltestellen sowie die prognostizierten Zeiten.

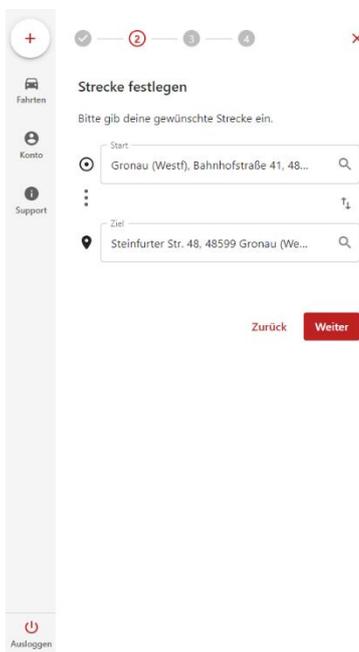
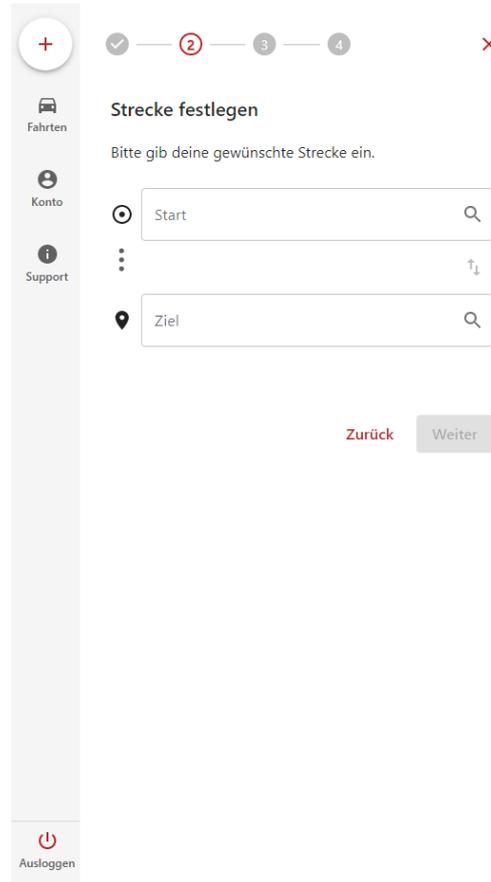
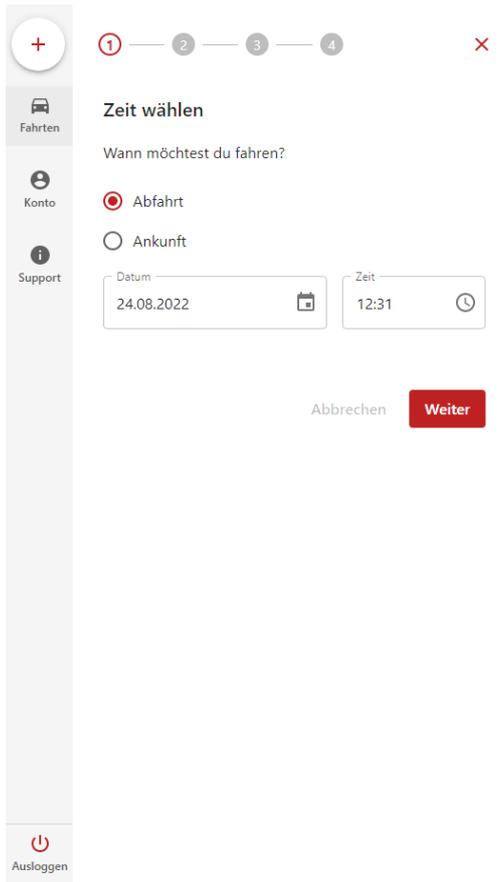
Sie können sich auch Ihre bereits vergangenen Fahrten anzeigen lassen.

The image shows two side-by-side screenshots of the RVM mobile application interface. Both screens feature a vertical sidebar on the left with icons for '+', 'Fahrten', 'Konto', 'Support', and 'Ausloggen'. The main content area is titled 'Fahrten' and has two tabs: 'Aktuell' (highlighted in red) and 'Vergangen'.

**Left Screenshot (Aktuell):** Shows a trip for August 2022 on 29. August at 21:17 with booking code Z6ZZ. The start location is '43 - Kleibergstraße B' and the end location is 'Virchowweg 5'. It lists '1 Fahrgast' and a price of '0,00 €'. A 'Details' button is visible.

**Right Screenshot (Vergangen):** Shows the 'Vergangen' tab selected. Below the header, there is a circular icon with a car and a smartphone, and the text 'Noch keine Fahrten.' Below this is a 'Fahrt buchen' button.

5. Mit einem Klick auf das „+“-Symbol in der linken, oberen Ecke können Sie eine neue Fahratanfrage stellen. Hier können Sie zwischen gewünschter Abfahrts- oder Ankunftszeit auswählen. Ihre Fahratanfrage kann maximal 7 Tage in der Zukunft liegen. Anschließend müssen Sie Start und Ziel auswählen. Dies ist entweder per Adresssuche in den Eingabefelder oder per Klick auf die Kartendarstellung möglich. Den Marker können Sie anschließend auf der Karte verschieben. Eine gezielte Suche nach Haltestellennamen wird erst zu einem späteren Zeitpunkt ermöglicht.



6. Anschließend sehen Sie eine Übersicht über die von Ihnen eingestellten Fahrtetails. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, die Fahrgastinformationen zu aktualisieren (z.B. ob Sie einen Rollstuhl, einen Rollator oder großes Gepäck mitführen) oder weitere Fahrgäste hinzuzufügen. Derzeit sind Buchungen für maximal 4 Personen gleichzeitig möglich. Sind alle Einstellungen korrekt, klicken Sie auf „Fahrt suchen“.

The screenshot displays the 'Fahrtoptionen' (Trip Options) screen in the RVM ON DEMAND app. At the top, there are four progress indicators: the first two are checked, the third has a red circle with the number '3', and the fourth has the number '4'. A red 'X' icon is visible on the right side of the progress bar.

**Fahrtoptionen**  
Bitte überprüfe oder bearbeite deine Fahrtoptionen.

- 🕒 29.08.2022, 16:20 >
- 📍 Gronau (Westf), Bahnhofstraße 41, ... >
- ⋮
- 📍 Steinfurter Str. 48, 48599 Gronau (... >

**Fahrgäste**

- 👤 Erwachsener  
Keine Optionen >

**Fahrgast bearbeiten**

- 👤 Erwachsener  
14 Jahre und älter
- 👶 Kind  
6-14 Jahre
- 👦 Kleinkind  
0-6 Jahre

**Optionen:**

- 🧳 Gepäck
- ♿ Rollstuhl
- 🦯 Gehhilfe

**Buttons:** Abbrechen Speichern

**Bottom Bar:** Zurück Fahrt suchen

**Bottom Left:** Ausloggen

7. Wenn zur angefragten Uhrzeit ein Fahrzeug verfügbar ist und keine Alternativen mit anderen öffentlichen Verkehrsmitteln vorhanden sind, wird Ihnen ein Vorschlag gemacht. Sind Sie mit diesem einverstanden, klicken Sie auf „Fahrt buchen“. Der Fahrtvorschlag ist 90 Sekunden für Sie reserviert.

+
-

✓
✓
✓
4
×

+
-

### Fahrtangebot

**Montag, 29. August 2022**

16:16 ⦿ **Gronau (Westf)**

▼

🚶 5 Minuten

▼

16:20 ▬ **45 - Bahnhof C**

Fahrzeug 2

16:34 - 16:44 ▬ **133 - Epe, Friedhof**

▼

🚶 1 Minuten

▼

16:35 - 16:45 📍 **Steinfurter Straße 48**

👤
1 Fahrgast

Abbrechen
Fahrt buchen

⏻
Ausloggen

8. Anschließend sehen Sie die neu gebuchte Fahrt auf der Übersichtsseite. Mit einem Klick auf „Details“ sehen Sie eine ausführliche Darstellung aller relevanten Informationen zu Ihrer gewünschten Fahrt.

Mit einem Klick auf das 3-Punkte-Menü oben rechts haben Sie die Option, die Fahrt zu stornieren. Dies müssen Sie anschließend noch einmal bestätigen.

## Fahrt stornieren

Bist du sicher, dass du deine Fahrtanfrage abbrechen möchtest?

Schließen Bestätigen

9. In der linken Liste können Sie unter dem Menüpunkt „Konto“ jederzeit Ihre persönlichen Daten einsehen, ergänzen oder ändern und bei Bedarf Ihr Konto DSGVO-Konform löschen.
10. Wünschen Sie Kontakt zu unserem Support, weil Sie Fragen, Anregungen oder Beschwerden haben, finden Sie die Kontaktdetails unter dem Menüpunkt „Support“. Dort finden Sie auch einen Link zu unseren FAQs, in dem wir Ihre Fragen möglicherweise bereits beantwortet haben. Bitte beachten Sie, dass wir alle Rückfragen ausschließlich über unsere [od.support@rvm-online.de](mailto:od.support@rvm-online.de) Adresse beantworten können, telefonisch können Ihre Beschwerden ausschließlich erfasst und an uns weitergeleitet werden. Dies erhöht die Bearbeitungszeit.

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface.

**Left Screenshot: Benutzerkonto (User Account)**

- Header:** Benutzerkonto
- Menu Items:**
  - Fahrten (Travels)
  - Konto (Account)
  - Support
- Account Details:**
  - Deine Daten (Your Data)
  - E-Mail-Adresse (Email Address)
  - Handynummer (Mobile Number)
  - Passwort (Password)
- Personal Settings (Persönliche Einstellungen):**
  - E-Mail Abonnements (E-Mail Subscriptions): Zahlungsbelege, Newsletter
  - Fahrtrabatte (Travel Discounts): ÖPNV Fahrkarte
  - Benachrichtigungen (Notifications): Buchungen (Kundenhotline)
  - Barrierefreiheit (Accessibility): Keine Auswahl
- Bottom:** Ausloggen (Logout) button and a red button labeled "Konto löschen" (Delete Account).

**Right Screenshot: Support**

- Header:** Support
- Menu Items:**
  - Fahrten (Travels)
  - Konto (Account)
  - Support
- Contact Information:**
  - Email: od.support@rvm-online.de
  - Phone: 0251 62853110
  - FAQ
- Bottom:** Ausloggen (Logout) button.