



Wo wir sind, bist Du sicher.®



## SO SIND KINDER BEI UNS SICHER.

### Was tun, wenn ein Kind unsere Hilfe braucht?

#### 1. Schicken Sie das Kind nicht weg, nehmen Sie es immer ernst.

Nehmen Sie die Ängste des Kindes ernst. Denken Sie daran, dass das Kind bei Ihnen Schutz sucht. Versuchen Sie also zunächst das Kind zu beruhigen. Belassen Sie das Kind im öffentlichen Bereich Ihres Geschäftsraumes.

#### 2. Vermitteln Sie dem Kind das Gefühl von Sicherheit.

Berücksichtigen Sie die notwendige Distanz zum Kind. Kinder mögen es im Regelfall nicht, wenn Fremde sie berühren. Hören Sie sich die Nöte in Ruhe und zugewandt an. Es braucht das Gefühl, verstanden zu werden. Ratschläge können zwar gut gemeint sein, sie können die Situation aber auch verschlimmern oder das Kind verunsichern.

#### 3. Seien Sie sich bewusst, dass Sie ein Teil einer Hilfskette sind.

Sie dürfen keinesfalls psychologische Beratung leisten. Sie sollen eine Hilfskette in Gang setzen.

#### 4. Wenn das Kind nach Hause möchte:

Versuchen Sie sich mit den Erziehungsberechtigten in Verbindung zu setzen. Falls dies nicht möglich ist, sprechen Sie mit Verantwortlichen im Kindergarten oder der jeweiligen Schule.

#### 5. Wenn das Kind nicht nach Hause will oder dort niemand erreichbar ist:

Überreden Sie das Kind in keinem Fall nach Hause zu gehen. Sprechen Sie mit Fachleuten, die wissen, was in der jeweiligen Situation zu tun ist. Wenden Sie sich hierfür an eine der angegebenen Rufnummern:

- **Stadt Gronau**  
**Fachdienst Kinder, Jugend u. Familie**  
Herr Lammers 0 25 62 12 368  
Zentrale 0 25 62 12 395
- **Polizei Gronau** 0 25 62 926 49 20

**In dringenden Fällen:  
110 oder 112 !**

### Wir informieren die Notinsel-Verantwortlichen

- ... wenn ein Kind die Notinsel genutzt hat.
- ... wenn unsere Kontaktdaten sich ändern.



Stadt  
Gronau

**Notinsel Projektpartner vor Ort:**

**Stadt Gronau - Fachdienst Kinder, Jugend und Familie**

Parkstr. 1 • 48599 Gronau

Herr Lammers

[s.lammers@gronau.de](mailto:s.lammers@gronau.de) • [www.gronau.de](http://www.gronau.de)



Wo wir sind, bist Du sicher.®

**Wir als Notinsel nehmen die großen und kleinen Probleme der Kinder ernst und helfen in Not- und Gefahrensituationen!**



HÄNSEL+GRETEL  
DEUTSCHE KINDERSCHUTZSTIFTUNG

EIN PROJEKT VON