

Coronavirus: Stadtverwaltung bleibt weiterhin erreichbar

Die Stadt Gronau beendet ab dem 17. März 2020 generell den Publikumsverkehr –

Um die Verbreitung des Coronavirus weiter einzuschränken, bleiben alle Dienststellen der Stadt Gronau für den Publikumsverkehr geschlossen. Auch das Eper Amtshaus und die Büchereien schließen ab Mittwoch. Vorsprachen und Termine vor Ort sind in dringenden Angelegenheiten nach telefonischer Absprache aber weiter möglich. Hier weist die Verwaltung aber ausdrücklich darauf hin, dass zu den abgesprochenen Terminen nur die/der betroffene Antragsteller/in grundsätzlich ohne Begleitperson erscheinen soll.

Für dringende Dienstleistungen wurden entsprechende Regelungen getroffen.

Zwischen 8.00 und 16.00 Uhr (montags bis donnerstags) und 08.00 – 12.30 Uhr (freitags) können Termine (auch außerhalb dieser Zeiten) telefonisch oder per Mail mit den Dienststellen vereinbart werden.

Der Rathauservice ist zentral unter Telefon 02562 / 12-345 bzw. rs@gronau.de zu erreichen. Als dringende Dienstleistung gelten:

- Beantragung von Ausweisdokumenten, wenn es gar keine Dokumente mehr gibt und diese dringend benötigt werden.
- Beantragung von Ausweispapieren für Reisen, die ab dem 20. April gebucht sind (Buchungsnachweis ist erforderlich).
- Führungszeugnisse, die dringend benötigt werden (Nachweis ist erforderlich).
- Ausgabe von Fundsachen beschränkt auf Geldbörsen und Handys

An-, Ab- und Ummeldungen von Wohnsitzen können postalisch (Konrad-Adenauer-Str. 1, 48599 Gronau) oder per Mail (rs@gronau.de) erfolgen, Ausweispapiere können zu einem späteren Zeitpunkt geändert werden, Meldebescheinigungen werden per Post zugesandt.

Sollte die Dringlichkeit eines Termins bestätigt werden, ist bei gebührenpflichtigen Dienstleistungen ausschließlich bargeldlose EC-Zahlung möglich.

Der Zulassungsservice ist nur noch über den Kreis Borken (Zulassungsstelle Ahaus) nach vorheriger Terminreservierung möglich. <https://kreis-borken.de/de/service/themen/auto-verkehr/auto-verkehr/online-service/>

Auch das Standesamt bleibt grundsätzlich geschlossen, die Sachbearbeitung ist über die Telefonnummer 02562 / 12-336 oder per Mail (standesamt@gronau.de) zu erreichen. Bearbeitet werden nach Terminabsprache nur dringende Angelegenheiten.

Für die Beantragung von Urkunden steht der Urkundenservice unter www.gronau.de (Rubrik Standesamt) zur Verfügung.

Die Sachbearbeitung aller weiteren Verwaltungsdienststellen sind über die im Internet auf www.gronau.de hinterlegten Rufnummern erreichbar. Eine Terminvereinbarung erfolgt nur in dringenden Angelegenheiten.

Bürgerinnen und Bürger, die bereits über eine bekannte Mailadresse bzw. Telefonnummer der Sachbearbeitung verfügen werden gebeten, diese für eine Terminabsprache bzw. Fragen zu nutzen.

Die Verwaltung weist ausdrücklich darauf hin, dass Personen mit Erkältungssymptomen nicht zu den vereinbarten Terminen kommen sollen!